

## **Порядок оспаривания сведений, содержащихся в кредитной истории**

В целях обеспечения с 1 января 2022 года возможности реализации заемщиками права на оспаривание информации, содержащейся в их кредитной истории при обращении непосредственно к источнику формирования кредитной истории, в том числе при отсутствии у заемщика возможности личного посещения офиса Общества или отделения почтовой связи для подачи заявления, настоящим Общество информирует о возможности подачи заемщиками соответствующего заявления в электронной форме, путем направления электронного письма в Общество на электронный адрес с электронной почты, сведения о которой были ранее предоставлены Обществу при подаче заявления на получение потребительского микрозайма.

В случае, если заемщиком при заключении договора потребительского микрозайма Обществу не предоставлялись сведения об адресе электронной почты, необходимо предварительно предоставить такие сведения одним из следующих способов:

- путем личной подачи заявления о дополнении персональных данных заемщика адресом электронной почты в офис Общества;
- путем направления заявления о дополнении персональных данных заемщика адресом электронной почты посредством почтового отправления в адрес Общества;
- путем направления заявления о дополнении персональных данных заемщика адресом электронной почты в электронном виде, посредством направления электронного документа, содержащего соответствующее заявление, подписанное простой электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью.

Также, за заемщиками сохраняется право оспорить информацию, содержащуюся в их кредитной истории, подав заявление в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история.